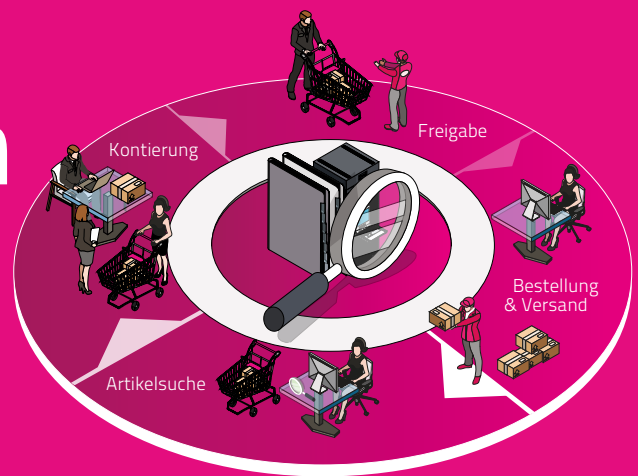


Newtron Service- Schnittstellen



1. Warum Service-Schnittstellen?

Produktinformationen in Katalogen sind für die Gültigkeitsdauer eines Kataloges nicht änderbar. Jedoch kann es während des elektronischen Bestellprozesses zu Abweichungen kommen. So kann die Lieferung in Ausnahmefällen länger dauern als in den Lieferbedingungen ausgewiesen, die Bestände können nicht ausreichend verfügbar sein oder die Preise schwanken bei bestimmten Gütern. Zwar kann eine Bestellbestätigung des Lieferanten über mögliche Änderungen informieren, erfordert aber eine Nachbearbeitung der Bestellung und verursacht damit Aufwand, Kosten und Störungen im Bestellprozess.

Services, welche bei Bedarf jederzeit aktuelle Informationen abrufen und in den elektronischen Bestellprozessen nutzbar machen können, sind hier die optimale Lösung. Abweichungen werden schon vor der eigentlichen Bestellung erkannt und die Beschaffung damit auf stets aktuelle Informationen gestützt.

Dies hat für Ihr Unternehmen mehrere Vorteile: In Kombination mit der Bestandsprüfung kann ein Lieferant hier z. B. über längere Lieferzeiten informieren. Anwender können ihre persönliche Planung so auf verlässliche Informationen aufbauen. Wenn aktuell gültige Preise bereits vor der Bestellung verfügbar sind, treten bei der Rechnungsprüfung keine Abweichungen und damit unnötige Prozesskosten auf.

2. Ihre Anwendungsbeispiele

Lieferanten von Produkten mit variablen Preisen (Legierungszuschläge, Tagespreise) markieren auf Kundenwunsch in Ihrem Katalog entsprechende Artikel, so dass Newtron über die Service-Schnittstelle gültige Preise direkt abfragen kann. Die Abfrage bezieht sich auf die Bestellmenge und stellt sicher, dass nach Ablauf der Gültigkeit oder bei Mengenänderungen eine automatische neue Abfrage gestartet wird.

Des Weiteren können Bestände bei Lieferanten, aber auch Lagerbestände bei Kunden, abgefragt werden. Überschreitet die Bestellmenge die verfügbare Menge, kann eine Warnung ausgegeben oder die Bestellung verhindert werden.

Als Kunde können Sie weiterhin Budgets in Ihrem ERP System verfügbar machen, als Lieferant können Sie durch Korrektur der hinterlegten Lieferzeit über frühere oder spätere Lieferungen informieren. Damit verbessert sich automatisch die Beziehung zwischen Lieferant und Kunde.

Sie haben weitere Einsatzmöglichkeiten? Sprechen Sie uns gern an!



Newtron Service-Schnittstellen

3. So können Services aktiviert werden

Die Service-Schnittstelle besteht aus vordefinierten Elementen, die je nach Kundensituation bedarfsgerecht zusammengesetzt wird. Das bietet höchste Flexibilität bei gleichzeitig hoher Toleranz gegenüber unterschiedlichen Situationen bei Partnern und Anforderungen von Kunden und ist damit effizient und stabil in Einrichtung und Nutzung.

Grundsätzlich kann dabei jeder Service, der über URL mit dem Parameter „Artikelnummer“ aufgerufen werden kann und eine bestimmte XML Struktur zurückgibt, eingerichtet werden. Jede Frage, die per Service gestellt und beantwortet werden kann, kann durch die Service-Schnittstelle bearbeitet werden. Newtron nutzt etablierte Standards (OCI, SOAP), unterstützt aber auch abweichende Aufrufstrukturen. Des Weiteren stellt Newtron seinen Kunden mit den Service-Schnittstellen eine generische Lösung zur Verfügung, die für unterschiedliche Einsatzmöglichkeiten konfiguriert werden kann.

So kann der Aufruf manuell (z. B. beim Öffnen der Artikeldetails) oder automatisch (Preis ist als „variable“ markiert) erfolgen. Zusätzlich ist es einstellbar, ob die Antwort nur angezeigt wird, eine Warnung auslöst, den weiteren Bestellvorgang sperrt (Bestand) oder automatisch übernommen und für eine abgestimmte Zeit gültig wird (Preis, Liefertermin).

Dokumentationen zur Vorbereitung und ein professionelles Supportteam unterstützen bei der Aktivierung von Services in Ihren Prozessen. Die Einrichtung erfolgt stets individuell, nur Lieferanten mit passenden Angeboten lösen entsprechende Abfragen aus.

Ihre Vorteile

- Verbesserung der Genauigkeit der Bestellungen
- Reduktion von Korrekturen im Prozess „Bestellung“ bis zur Rechnung
- Prävention statt Reaktion: Prozessstörungen werden zuverlässig vermieden
- Keine Hürden: Mit geringem Aufwand und dadurch schnell und günstig können Services aktiviert werden. Alle Beteiligten profitieren von bereits verfügbaren Lösungen
- Leicht wartbar: Änderungen erfolgen ausschließlich durch Konfiguration

Kontaktieren Sie uns gerne
und wir zeigen Ihnen, wie einfach es funktioniert!

Produktbereich eProcurement
Procurement@newtron.de
www.newtron.de

